Caso de Uso No. 1

Cajero Automatico

Sistema de un Cajero Automatico.

Versión 0.1

ELABORADO EMERSON PELICO

08/02/202

Historial Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Descripción del Cambio** | **Versión** |
| Emerson Pelico | 8/02/2025 | Primeras indicaciones | 0.1 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Introduccion**

**Objetivo:** Ayudar al cliente a retirar su dinero del cajero  
**Actor:** Cliente

Banco

Cajero automatico

**Precondiciones:**

* El usuario debe tener una tarjeta bancaria válida para el cajero automatico.
* Debe haber saldo suficiente en la cuenta.
* El cajero automático debe estar en funcionamiento y contar con efectivo disponible.

**Flujo Principal:**

1. El usuario inserta su tarjeta en el lector.
2. El cajero solicita la autenticación mediante PIN o reconocimiento biométrico.
3. El usuario ingresa su PIN y el cajero lo valida.
4. Se muestra el menú de opciones y el usuario selecciona "Retiro".
5. Se muestra otro menú de opciones y el usuario selecciona el tipo de cuenta “Monetaria o Ahorro”
6. Se solicita el monto a retirar y el usuario lo ingresa.
7. El cajero verifica el saldo de la cuenta.
8. Si hay saldo suficiente, el cajero dispensa el dinero solicitado.
9. El cajero indica si desea imprimir su recibo o no.
10. El cajero devuelve la tarjeta y finaliza la transacción.

**Flujos Alternativos:**

* **A1. PIN incorrecto:** Si el usuario ingresa un PIN incorrecto más de tres veces, la tarjeta es bloqueada.
* **A2. Saldo insuficiente:** Si la cuenta no tiene fondos suficientes, se muestra un mensaje de error y se ofrece la opción de ingresar otro monto.
* **A3. Fallo en la dispensación:** Si el cajero no puede entregar el dinero, se notifica al usuario y se cancela la transacción.
* **A4. Otra transacción:** El cajero indica si el cliente desea hacer otra transacción y vuelve al paso 2, en otro caso finaliza
* **A5 Cajero no expulso dinero:** El dejo seleccionar el monto pero no expulso el dinero

**Bibliografías**